



Mentions Légales & Politique de Confidentialité

1. Informations légales

Conformément aux dispositions applicables au Luxembourg, notamment en matière de commerce électronique et de protection des consommateurs, nous vous informons des éléments suivants :

Barème tarifaire :

Notre barème tarifaire est disponible :

- Sur notre site internet,
- Par e-mail, courrier ou téléphone,
- Ou encore via la rubrique « Contact ».

Éditeur du site :

Racines Solutions SARLS

- Adresse : 34 rue de la Poste, Bureau D10 – L-8824 Perlé (Rambrouch)
- Registre de commerce : B270287
- TVA intracommunautaire : LU35245010
- E-mail : info@racinessolutions.com
- Tél. : +352 691 282 284

Hébergeur du site :

Infomaniak Network SA

- Adresse : Rue Eugène Marziano 25, CH-1227 Les Acacias, Genève
- Registre de commerce : CH-660.0.059.996-1
- N° TVA : CHE-185.477.109
- Tél. : +41 22 820 35 44
- E-mail : abuse@infomaniak.com

2. Données personnelles

Collecte des données

Les données personnelles collectées via le site peuvent inclure :

- **Formulaire de contact** : nom, prénom, adresse e-mail, contenu du message.
- **Cookies** : informations techniques liées à votre navigation (adresse IP, navigateur, système d'exploitation, date et heure de connexion, pages consultées, etc.).

Vous pouvez désactiver les cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

Utilisation des données

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Gérer la relation avec vous,
- Fournir des services personnalisés en fonction de vos préférences et de votre historique de navigation,
- Vous informer sur nos offres et services, avec votre consentement préalable.

Conservation des données

Vos données sont conservées pour une durée maximale de **36 mois**, sauf :

- Obligation légale de conservation plus longue,
- Ou maintien de la relation contractuelle.



Des mesures techniques, organisationnelles et juridiques appropriées sont mises en place pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données.

Accès aux données

L'accès est strictement réservé :

- Au personnel de **Racines Solutions**,
- Et, le cas échéant, à des sous-traitants soumis à une obligation de confidentialité.

Vos données ne sont en aucun cas vendues, cédées ou louées à des tiers sans votre accord, sauf obligation légale.

Vos droits

Conformément au RGPD (Règlement européen 2016/679) et à la législation luxembourgeoise, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de mise à jour,
- Droit à la suppression (« droit à l'oubli »),
- Droit de portabilité,
- Droit de limitation du traitement,
- Droit **d'opposition au traitement de vos données et au démarchage commercial**.

Pour exercer vos droits, vous pouvez :

- Nous contacter via la rubrique « Contact » du site,
- Envoyer un e-mail à info@racinessolutions.com,
- Ou un courrier postal à l'adresse de l'éditeur.

Un justificatif d'identité pourra être demandé pour traiter votre requête (ce justificatif sera détruit après traitement).

En cas de réclamation, vous pouvez contacter la **Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)** : www.cnpd.lu.

3. Cookies

Définition

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre appareil lors de la consultation d'un site internet.

Utilisation

Nous utilisons des cookies pour :

- Gérer vos préférences de navigation,
- Améliorer l'expérience utilisateur,
- Mesurer l'audience du site,
- Permettre des fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux.

Gestion

Vous pouvez à tout moment contrôler et/ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur. Toutefois, certaines fonctionnalités du site pourraient devenir indisponibles.

4. Démarchage téléphonique

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez du droit de vous inscrire sur la **liste d'opposition au démarchage téléphonique** afin de ne pas être sollicité sans votre accord.